

Waar 2021 en 2022 voor de cliëntenraad van PSYTREC (hierna te noemen CR) nog (deels) in het teken stonden van COVID-19 en de daar bijkomende maatregelen, zaten we in 2023 in het 'nieuwe normaal'. De vergaderingen tussen de RvB en CR hebben overwegend op locatie plaatsgevonden. Sinds begin 2023 is de nieuwe directeur bedrijfsvoering; Caroline Roelofsen, aangesloten bij de vergaderingen tussen de RvB en CR.

Vergaderingen CR- Raad van Bestuur:

De CR en RvB zijn in 2023 4 maal bij elkaar gekomen voor een reguliere vergadering. Tijdens één van deze vergadering is prof. Dr. A. van Minnen aangesloten om een toelichting te geven op de ontwikkeling in behandelingsvormen.

Tijdens de overige 4 vergaderingen is veel aandacht geweest voor onderstaande punten:

Stand van zaken organisatie:

- financiële status 2023
- invloed invoering zorg prestatie model
- wachtlijsten
- samenwerking met zorgverzekeraars
- samenwerking met ketenpartners
- facilitaire zaken
- Samenwerking met de FortaGroep
- Oprichten centrale cliëntenraad FortaGroep
- Oprichten centrale ondernemingsraad FortaGroep

Ontwikkelingen binnen PSYTREC:

- welke pilots lopen er?
- welke nieuwe doelgroepen wil men behandelen?
- welke nieuwe behandelingen gaan er lopen of lopen er?
- ontwikkelingen binnen huidige behandelingen
- bespreken CQI scorelijsten
- Uitgebreid bespreken begroting en jaarplan 2024
- Ontwerpen en implementeren flyer 'klankbordgroep CR'

In 2023 is er door de CR extra aandacht besteed aan de pilots en ontwikkelingen in de behandelingen. Wat houden deze eigenlijk concreet in? Zijn er gedurende het traject veranderingen in aangebracht? Wat hebben nieuwe behandelingen voor invloed op de oorspronkelijke behandeling? Wat zijn de eerste resultaten? Wij hebben het als CR wederom positief ervaren om tijdens één van de vergadering de meest actuele updates te krijgen van prof. Dr. A. van Minnen.

Vergaderingen CR- Raad van Commissarissen

In 2023 is er een grote verandering geweest in de invulling van de RvC van PSYTREC. De 'oude' RVC is eind 2022 opgeheven en samengevloeid in een centrale RvC van de FortaGroep. In mei 2023 is een eerste ontmoeting geweest tussen de centrale RvC, enkele leden van de CR van PSYTREC en leden van andere organisaties welke nu binnen de FortaGroep vallen (o.a. Human concern, Dr. Bosman, Forta Volwassenen, etc)

Deze eerste ontmoeting werd als positief ervaren. Wel was het nog onduidelijk wat er nu wenselijk is qua invulling van de cliëntenraden. De CR van PSYTREC heeft 2 leden afgevaardigd om hierover mee

te denken. Inmiddels zijn er meerdere (digitale) ontmoetingen geweest tussen de algemene cliëntenraden en de centrale RvC en is men nu bezig om te onderzoeken of dat het wenselijk is om een centrale overkoepelende cliëntenraad op te richten.

Ontwikkeling van de CR

De CR is sinds 2021 stabiel qua het aantal leden. Waar de CR tegenaan blijft lopen is dat men weinig contact en input krijgt vanuit (oud) cursisten. DE CR heeft inmiddels een flyer ontwikkeld voor de werving van (oud) cursisten voor een klankbordgroep. Deze folders zijn inmiddels te vinden in de algemene ruimtes in Bilthoven en Weert. Echter is hier nog geen respons op gekomen. Daarnaast is de CR bezig met het ontwikkelen van een korte vragenlijst met vragen over de ervaring in de behandeling, welke via de mail naar (oud) cursisten verstuurd kan worden.

De speerpunten voor 2024 zullen o.a. zijn:

- Meer in contact komen met (oud) cursisten omtrent hun ervaringen met PSYTREC
- Blijven investeren in de samenwerking met de RvB, de nieuwe RvC van de FORTA-groep en de eventueel overkoepelende CR
- Meer in contact komen met (oud) cursisten omtrent hun ervaringen met PSYTREC
- Gevraagd en ongevraagd advies blijven geven op het beleid van PSYTREC conform de WMCZ