

Inmiddels is het jaar 2024 voor de cliëntenraad van PSYTREC (hierna te noemen CR) afgesloten. Hieronder vind u een terugblik op de uitgevoerde activiteiten van afgelopen jaar. Net zoals in 2023 hebben de vergaderingen tussen de RvB (dhr. S. Berendsen en mevr. C. Roelofsen) en CR hebben overwegend op locatie plaatsgevonden.

Vergaderingen CR - Raad van Bestuur:

De CR en RvB zijn in 2024 4 bij elkaar gekomen voor een reguliere vergadering. Daarnaast is de CR ook een aantal keer online (zonder RvB) bij elkaar gekomen om de vergaderingen voor te bereiden en/of uit te werken.

Tijdens de 4 vergaderingen met de RvB is veel aandacht geweest voor onderstaande punten:

- Stand van zaken organisatie:
 - Financiële status 2024
 - Wachtlijsten
 - Samenwerking met zorgverzekeraars
 - Samenwerking met ketenpartners
 - Aanvraag keurmerk TopGGZ
 - Facilitaire zaken (o.a. verhuizing PSYTREC locatie Bilthoven)
- Samenwerking met de FortaGroep
- Oprichten centrale cliëntenraad FortaGroep
- Ontwikkelingen wetenschappelijk onderzoek binnen PSYTREC:
 - Welke pilots lopen er?
 - Welke nieuwe doelgroepen wil men behandelen?
 - Welke nieuwe behandelingen gaan er lopen of lopen er?
 - Ontwikkelingen binnen huidige behandelingen
 - Bespreken CQI scorelijsten
- Begroting en jaarplan 2025
- Implementeren flyer 'klankbordgroep CR' en implementeren enquête oud cliënten

In 2024 heeft de CR zich vooral gericht op het ontwikkelen en implementeren van een enquête welke een aantal keer per jaar verspreid zal worden onder oud cliënten. Deze zullen, namens de CR, een aantal korte vragen ontvangen. Elke enquête zal in het teken staan van een ander onderwerp.

Het eerste onderwerp waar aandacht aan wordt gegeven is de vraag of dat er behoefte is aan de inzet van ervaringsdeskundigen. De eerste enquête zal medio 2025 worden uitgestuurd, de resultaten zullen (anoniem) door de CR worden verwerkt en worden teruggekoppeld aan de RvB.

Daarnaast wordt de folder 'klankbordgroep CR' verspreid, hierop zijn een aantal leuke reacties binnengekomen. Deze personen vormen nu de klankbordgroep en hebben als eerste 'taak' de enquête beoordeeld en hier wat aanvullingen op gegeven. De CR zal de klankbordgroep een aantal keer per jaar om advies vragen over uiteenlopende onderwerpen.

Vergaderingen CR - Raad van Commissarissen - werkgroep Centrale Cliëntenraad Forta en ondernemingsraad Forta.

In 2023 en 2024 is er een grote verandering geweest in de invulling van de RvC, de cliëntenraad en de ondernemingsraad van PSYTREC. De bedoeling was en is, op uitnodiging van Forta, om van elke raad een centrale raad Forta te maken. De 'oude' RVC is eind 2022 opgeheven en samengevoegd in een centrale RvC van de FortaGroep. In 2024 zijn er 2 (digitale) ontmoetingen geweest tussen de "werkgroep CCR" en de RvC.

De "werkgroep CCR" is ontstaan voor het oprichten van de Centrale Cliëntenraad Forta. De centrale cliëntenraad van Forta zal dan bestaan uit een afvaardiging van alle labels. Een label is een organisatie die onderdeel is van de FortaGroep zoals bijvoorbeeld Human Concern, Dr. Bosman, PSYTREC, etc. FortaGroep (J. van Luik) heeft alle label cliëntenraden (voorzitter) uitgenodigd om deel te nemen aan deze werkgroep. De (label)CR van PSYTREC heeft 2 leden afgevaardigd om hierover mee te denken en om plaats te nemen. Er zijn meerdere vergaderingen geweest binnen de werkgroep voor het samenstellen van een medezeggenschapsregeling. Inmiddels is de overeenkomst klaar en deze wordt begin 2025 ondertekend en dan is de werkgroep een centrale cliëntenraad Forta. Er is dan een centrale Raad van Commissarissen, een centrale ondernemingsraad en een centrale cliëntenraad van Forta. Alle label cliëntenraden blijven bestaan, de CCR is op dit moment opgericht voor alle overkoepelende zaken binnen Forta zoals bijvoorbeeld een fusie. Inhoudelijke zaken blijven bij het label cliëntenraden. Over een jaar wordt alles opnieuw geëvalueerd.

Ontwikkeling van de CR

De CR is sinds 2021 stabiel qua aantal leden. Waar de CR, ook in 2024, tegenaan blijft lopen is dat men weinig contact en input krijgt vanuit (oud) cursisten. Hier zijn het afgelopen jaar wel veel grote stappen ingezet welke in 2025 doorontwikkeld worden en waar de CR in 2025 de eerste resultaten van verwacht binnen te krijgen. De flyer 'klankbordgroep' wordt inmiddels verspreid onder de cursisten en daarop ontvangt de CR reacties. De klankbordgroep is inmiddels opgericht en de enquête voor oud cliënten is ontwikkeld, goedgekeurd door PSYTREC en zal medio 2025 voor het eerst onder de oud cliënten worden verspreid.

De speerpunten voor 2025 zullen o.a. zijn:

- Blijven investeren in de samenwerking met de RvB, de nieuwe RvC van de FORTA-groep, de overkoepelende CCR, en andere partijen vanuit PSYTREC
- Meer in contact komen met (oud) cursisten omtrent hun ervaringen met PSYTREC
- Actief advies blijven vragen bij de klankbordgroep
- Concreet stappen ondernemen richting de RvB met de feedback welke we van de oud cliënten ontvangen
- Gevraagd en ongevraagd advies blijven geven op het beleid van PSYTREC conform de WMCZ
- Het opstellen van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst conform de WMCZ voor de CR en voor de centrale cliëntenraad.