



HumanConcern[®]
ERVARINGSPROFESSIONALS IN EETSTOORNISSEN

Privacyverklaring cliënten
Human Concern - centrum voor
eetstoornissen

Voorblad en versieoverzicht

Betreft:	Datum laatst gewijzigd	Eindredacteur:
Privacyverklaring cliënten	10 oktober 2023	Kwaliteitscoördinator
Beschikbaar voor:		Revisiedatum:
Cliënten		Oktober 2024

Inhoudsopgave

Privacyverklaring cliënten	1
Human Concern - centrum voor eetstoornissen	1
Voorblad en versieoverzicht	2
1. Definities	2
2. Goede en veilige verwerking van gegevens van cliënten	5
2.1 Voor welke doelen mogen gegevens worden verwerkt?	5
2.2 Welke beveiligingsmaatregelen worden getroffen?	5
2.3 Wie mag gezondheidsgegevens verwerken?	6
2.4 Gegevensverwerking door (extern) Verwerker	6
2.5 Aansprakelijkheid verantwoordelijke en/of verwerker / verwerkersovereenkomst.	6
2.6 Wanneer mogen bijzondere gegevens worden verwerkt?	6
2.7 Wanneer mogen gegevens aan een ander worden verstrekt voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek op het gebied van de volksgezondheid?	6
2.8 Wanneer mogen erfelijkheidsgegevens worden verwerkt?	7
2.9 Afspraken met de onderzoeker	7
2.10 Geheimhoudingsplicht	7
2.11 Wanneer stopt de gegevensverzameling	7
2.12 Hoe worden persoonsgegevens bewaard?	7
2.13 Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?	8
2.14 Uitzonderingen op de algemene bewaartermijn gezondheidsgegevens	8
2.15 Meldplicht inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalekken)	8
3. Rechten van de betrokkenen	9
3.1 Informatieplicht	9

3.2 Inzage en afschrift/kopie	10
3.3 Aanvulling, verbetering of verwijdering, vernietiging en afscherming van persoonsgegevens	10
3.4 Recht van verzet/recht van bezwaar	11
4. Vertegenwoordiging	12
5. Melding van gegevensverwerkingen	12
6. Functionaris gegevensbescherming (FG)	13
7. Bij een klacht	14
8. Wijzigingen en inzage van dit reglement	14

Privacy Reglement cliënten Human Concern

Dit reglement (<https://humanconcern.nl/privacy-bij-human-concern/>) is van toepassing binnen “Human Concern B.V.”; statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te (1069 LH) Amsterdam aan de Baden Powellweg 305M, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. R. Bot in de functie van bestuurder, hierna te noemen: “Human Concern”; en heeft betrekking op de in bijgaand overzicht genoemde verwerkingen van gegevens van cliënten die bij Human Concern - centrum voor eetstoornissen onder behandeling zijn.

Dit reglement is van toepassing op zowel op papier als elektronisch verwerkte gegevens.

1. Definities

Persoonsgegevens: Elk gegeven dat is ter herleiden tot een persoon.

Gezondheidsgegevens: Gegevens over de lichamelijke of geestelijke gezondheid van een persoon.

Bijzondere gegevens: Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven. Strafrechtelijke en aanverwante gegevens behoren hier ook toe.

Verwerking van persoonsgegevens: Alle handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of in een andere vorm beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Bestand: Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens.

Instelling: stichting “Human Concern – centrum voor eetstoornissen”; statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te (1069 LH) Amsterdam aan de Baden Powellweg 305M.

Verantwoordelijke: Degene die de zeggenschap over de verwerking heeft en die bevoegd is doel en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast te stellen, meestal de bestuurder van de zorgaanbieder.

Verwerker: Degene die voor de verantwoordelijke zelfstandig en op eigen verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld een externe kwaliteitsauditor of een extern salarisadministratiekantoor).

Betrokkene: Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, meestal de cliënt, of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger.

Derde: Elke persoon of instantie die geen betrokkene, verantwoordelijke, verwerker, of een persoon is die namens de verantwoordelijke of de verwerker persoonsgegevens verwerkt, zoals een hulpverlener of P&O-medewerker.

Toestemming van de betrokkene: Door betrokkene in vrijheid gegeven, specifieke en op basis van goede informatie berustende toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens (AP): De toezichthouder, de onafhankelijke instantie die erover waakt dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt en zondig sancties kan opleggen als dat niet gebeurt.

Functionaris voor de gegevensbescherming (FG): functionaris die door de zorgaanbieder kan worden aangesteld voor het toezicht op de toepassing en naleving van de AVG en een goede en veilige verwerking van persoonsgegevens binnen de instelling. Deze functionaris neemt een aantal van de taken en bevoegdheden van de AP over.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (artikel 4 AVG, voorheen gedefinieerd als datalek in artikel 13 Wbp). Meldplicht van deze inbreuken is verder uitgewerkt in artikel 33 en 34 van de AVG.

Datalek: inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (meldplicht uitgewerkt in artikel 33 en 34 van de AVG). Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking – dus aan datgene waartegen de beveiligingsmaatregelen bescherming moeten bieden. Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (leken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.

2. Goede en veilige verwerking van gegevens van cliënten

2.1 Voor welke doelen mogen gegevens worden verwerkt?

Binnen Human Concern - centrum voor eetstoornissen worden persoonsgegevens alleen verwerkt:

1. met een duidelijk doel en niet meer dan nodig: persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en moeten toereikend, relevant en niet bovenmatig zijn.
2. met toestemming van betrokkene;
3. wanneer nodig voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, bijvoorbeeld de behandelingsovereenkomst;

4. wanneer nodig om een wettelijke verplichting na te komen, bijvoorbeeld de dossierplicht in de Wgbo¹ of gegevensverstrekking bij overplaatsing van een gedwongen opgenomen cliënt vanaf het moment van overplaatsing voor de behandeling verantwoordelijke persoon²;
5. wanneer nodig om ernstig gevaar voor de gezondheid van betrokkene te bestrijden, bijvoorbeeld overdrachtsinformatie aan derden bij crisis;
6. wanneer nodig voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak door een bestuursorgaan, bijvoorbeeld de informatie die de gemeente nodig heeft in verband met een herindicatie van ondersteuning op grond van de Wmo2015 of
7. wanneer noodzakelijk voor de belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde én het belang van degene van wie de gegevens worden verwerkt niet prevaleert³;

2.2 Welke beveiligingsmaatregelen worden getroffen?

De instelling beveiligt persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige of onnodige verwerking. Bij het treffen van beveiligingsmaatregelen wordt een afweging gemaakt tussen enerzijds de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging en anderzijds de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

2.3 Wie mag gezondheidsgegevens verwerken?

1. Hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening mogen alleen gezondheidsgegevens verwerken die voor een goede behandeling of verzorging van de betrokkene of het beheer van de instelling of zorgaanbieder noodzakelijk zijn. Tevens kan de zorgaanbieder de verwerking (extern) uitbesteden aan een verwerker. De instelling hanteert een autorisatieprotocol.

2.4 Gegevensverwerking door (extern) Verwerker

De zorgaanbieder kan de verwerking (extern) uitbesteden aan een verwerker.

2.5 Aansprakelijkheid verantwoordelijke en/of verwerker / verwerkersovereenkomst.

1. De zorgaanbieder is verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het toerekenbaar tekortschieten of niet voldoende naleven van de AVG, waaronder de beveiligingseisen in artikel 32.

¹ Artikel 7:457 BW

² Artikel 5 Besluit cliëntendossier Bopz.

³ Dit houdt een (zorgvuldige) afweging van belangen in die door Human Concern - centrum voor eetstoornissen zorgvuldig wordt gemaakt, gemotiveerd en gedocumenteerd. Een betrokkene kan hiertegen verzet aantekenen in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden (artikel 21 AVG).

2. De verwerker, waaraan de verantwoordelijke/zorgaanbieder (een deel van) gegevensverwerking heeft uitbesteed, kan daarnaast zelfstandig aansprakelijk zijn voor schade of een deel van de schade die voortvloeit uit zijn werkzaamheden. Hoe die aansprakelijkheid wordt verdeeld, wordt beoordeeld door de schadeverzekeraar of de rechter. Afspraken met de verwerker zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst van Human Concern – centrum voor eetstoornissen.

2.6 Wanneer mogen bijzondere gegevens worden verwerkt?

Bijzondere gegevens mogen alleen als aanvulling op gezondheidsgegevens worden verwerkt als dat nodig is voor goede behandeling of verzorging van de betrokkene, bijvoorbeeld de inschakeling van een tolk/vertaler als dat voor de uitleg van de behandeling aan cliënt nodig is.

2.7 Wanneer mogen gegevens aan een ander worden verstrekt voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek op het gebied van de volksgezondheid?

1. Wanneer het gaat om gegevens die niet geanonimiseerd zijn en deze gegevens daardoor tot de betrokkene herleidbaar zijn, dan moet er sprake zijn van schriftelijke toestemming (informed consent) van de betrokkene. Tenzij:

- a. het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is maar bij de uitvoering van het onderzoek zodanige waarborgen gelden, dat de persoonlijke levenssfeer van de cliënt niet onevenredig wordt geschaad, of
- b. het vragen van toestemming, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, in redelijkheid niet kan worden verlangd en de hulpverlener ervoor zorgt dat gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt voorkomen.

Verder moet:

- c. het onderzoek een algemeen belang dienen en
 - d. aangetoond zijn dat het onderzoek niet zonder de gegevens kan worden uitgevoerd, en
 - e. de betrokken cliënt niet uitdrukkelijk bezwaar hebben gemaakt tegen een verstrekking.
- Belangrijk om te beseffen is dat bovenstaande voorwaarden cumulatief werken; verstrekking is pas mogelijk indien aan *alle* voorwaarden is voldaan.

2.8 Wanneer mogen erfelijkheidsgegevens worden verwerkt?

1. Als het in het belang is van (alleen) de betrokkene bij wie de erfelijke gegevens worden verkregen,

2. een zwaarwegend geneeskundig belang⁴ prevaleert of
3. de verwerking noodzakelijk is ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek⁵.

2.9 Afspraken met de onderzoeker

De verantwoordelijke en de onderzoeker maken schriftelijke afspraken over de maatregelen die de onderzoeker neemt om de privacy van de betrokkene te beschermen. Deze maatregelen staan beschreven in de informatiebrochures verstrekt door de afdeling Onderzoek.

2.10 Geheimhoudingsplicht

1. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen met een plicht tot geheimhouding op grond van de wet of overeenkomst⁶.

2.11 Wanneer stopt de gegevensverzameling

Deelname aan de gegevensverzameling ten behoeve van de behandel-evaluatie en de evaluatie van de algemene kwaliteit van onze zorg en onze bedrijfsvoering stopt als:

- Het behandeltraject afgerond is;
- De betrokkene er zelf voor kiest om te stoppen;
- Het einde van gegevensverzameling is bereikt;
- Human Concern B.V. besluit om de gegevensverzameling te stoppen

2.12 Hoe worden persoonsgegevens bewaard?

De instelling bewaart gegevens op een veilige wijze, die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

2.13 Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens worden verwerkt⁷, tenzij

- a. zij geanonimiseerd worden of
- b. voor zover ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard⁸.

⁴ Bijvoorbeeld als op grond van de erfelijkheidsgegevens blijkt dat behandeling van een ander dan betrokkene noodzakelijk is. Human Concern - centrum voor eetstoornissen weegt e.e.a. zorgvuldig af voordat hij die ander benadert.

⁵ Bijvoorbeeld koppeling van gegevensbestanden ter bestrijding van baarmoederhalskanker staat de Autoriteit Persoonsgegevens toe, mits herleiding tot personen wordt voorkomen.

⁶ Regels conform Art 90 AVG nader te bepalen. Voorheen Art 9 lid 4 WBP. Een voorbeeld is de geheimhoudingsplicht van de hulpverlener neergelegd in artikel 88 Wet BIG of 7: 457 BW.

⁷ Artikel 5.1 AVG

⁸ Artikel 5.1 AVG

2. De verantwoordelijke stelt vast hoelang de opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven, tenzij het gezondheidsgegevens betreffen.
3. Voor gezondheidsgegevens die binnen de zorgrelatie worden verwerkt, zoals het dossier van de cliënt, gelden verschillende bewaartermijnen. In de Wgbo geldt als algemene regel dat gegevens twintig jaren na beëindiging van de behandeling worden bewaard. Deze gegevens mogen langer worden bewaard als dat voor goede zorg aan cliënt nodig is of in het belang is van een ander⁹.

2.14 Uitzonderingen op de algemene bewaartermijn gezondheidsgegevens

1. Behandelingsgegevens van een gedwongen opgenomen cliënt worden ten minste vijf jaren na ontslag uit de instelling of na overlijden bewaard. Deze gegevens mogen langer worden bewaard als dat voor goede zorg aan cliënt nodig is.¹⁰
2. Behandelingsgegevens van een jeugdige of gegevens over vermoedens van kindermishandeling worden bewaard tot de betrokken jeugdige vierendertig jaar (vijftien jaren na diens achttiende verjaardag) is geworden.

2.15 Meldplicht inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalekken)

- Melding aan Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

1. Human Concern is verplicht een inbreuk te melden aan de AP als de inbreuk/ het datalek 'een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen'.
2. De Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Human Concern - centrum voor eetstoornissen bepaalt of er een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet plaatsvinden. De FG draagt vervolgens zorg voor een evt. melding via het meldloket datalekken aan de AP. Ook draagt de FG zorg voor vastlegging in het register voor inbreuken in verband met persoonsgegevens. Dit alles volgens onderstaand schema.

- Bericht aan betrokkene(n)

3. De verantwoordelijke is verplicht de betrokkene(n) over een inbreuk te informeren als 'de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen'.
4. De FG bepaalt of de betrokkene moet worden geïnformeerd. Bij het bepalen of *de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen* hanteert de FG de criteria uit de AVG (art.33 en 34).
5. Nadere informatie over dit thema is te vinden op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens en op [Europa decentraal](#).

⁹ Artikel 7:454 BW, bijvoorbeeld het belang van familie/nabestaande i.v.m. erfelijkheid; de zorgaanbieder i.v.m. verweer in een klachtprocedure.

¹⁰ Artikel 56 lid 3 Wet Bopz en artikel 3 Besluit cliëntendossier Bopz

3. Rechten van de betrokkenen

3.1 Informatieplicht¹¹

1. Als de verantwoordelijke gegevens *bij de betrokkene zelf* opvraagt, informeert hij de betrokkene voorafgaand aan het verkrijgen van zijn persoonsgegevens over:

- a. de identiteit van de verzoeker/verantwoordelijke;
 - b. de doelen waarvoor zijn gegevens zijn bestemd en
 - c. waarom het nodig is dat verantwoordelijke de verzochte gegevens verwerkt.
 - d. extra informatie als dat voor goede zorg nodig is.
 - e. de rechten van de betrokkene en op welke wijze de betrokkene deze rechten kan invoeren.
- Betreffende onderzoek wordt er voor de verschillende doelen waarop de gegevensverzameling betrekking heeft toestemming gevraagd. Per toestemmingsverklaring leggen wij door middel van een informatiebrochure uit waar je voor tekent en wat we doen met de verzamelde gegevens.

2. Als de verantwoordelijke gegevens van de betrokkene opvraagt *bij een ander*, informeert hij de betrokkene, voor zover deze dat nog niet weet, over zijn identiteit en de doeleinden van de verwerking en geeft hem de nodige nadere informatie:

- a. op het moment van vastlegging van de hem betreffende gegevens, of
- b. wanneer de gegevens bestemd zijn om te worden verstrekt aan een derde, uiterlijk op het moment van de eerste verstrekking.
- c. de zorgaanbieder hoeft de betrokkene niet te informeren als het informeren van betrokkene onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. In dat geval legt de verantwoordelijke de herkomst van de gegevens vast en
- d. als de vastlegging of de verstrekking op grond van wet- en regelgeving verplicht is. In dat geval moet de verantwoordelijke de betrokkene op diens verzoek informeren over het wettelijk voorschrift dat hem tot de vastlegging of verstrekking van de hem betreffende gegevens verplicht.

3.2 Inzage en afschrift/kopie ¹²

1. De betrokkene van 12 jaar of ouder heeft het recht op inzage en een kopie van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens. Hetzelfde geldt voor degene die als wettelijk vertegenwoordiger toestemming moet geven voor de behandelingsovereenkomst.

2. De gevraagde inzage en/of de gevraagde kopie moet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt. Human Concern maakt hiertoe o.a. gebruik van een cliëntportaal. Bij inzet van het cliëntportaal wordt de gevraagde kopie binnen 7 dagen na het verschaffen van toegang aan de cliënt tot het cliëntportaal ter beschikking gesteld aan de cliënt.

¹¹Artikel 12 AVG

¹² Artikel 15 AVG en 7: 456 BW.

3. Inzage of afschrift kan worden geweigerd als dat noodzakelijk is in het belang van het kind of wanneer de persoonlijke levenssfeer van een ander wordt geschaad, bijvoorbeeld bij een vermoeden van kindermishandeling kan een ouder inzage in het kinddossier worden geweigerd en gescheiden ouders hebben geen inzage in informatie over elkaar.

3.3 Aanvulling, verbetering¹³ of verwijdering, vernietiging en afscherming van persoonsgegevens¹⁴

1. De betrokkene kan de verantwoordelijke schriftelijk vragen om zijn gegevens aan te vullen of een eigen verklaring toe te voegen aan zijn dossier.
2. De betrokkene kan de verantwoordelijke schriftelijk vragen om correctie van zijn gegevens als deze onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, of in strijd met de wet, in de verwerking voorkomen.
3. De betrokkene kan de verantwoordelijke schriftelijk vragen om vernietiging van op hem betrekking hebbende gegevens¹⁵. Op de website www.humanconcern.nl vind je het formulier 'verzoek vernietiging medisch dossier' dat je hiervoor kunt invullen en opsturen.
4. De verantwoordelijke informeert de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van een schriftelijk verzoek tot aanvulling, correctie of vernietiging van zijn gegevens, of hij en op welke manier hij aan het verzoek voldoet. Als de verantwoordelijke het verzoek van betrokkene afwijst, geeft hij daarvan de redenen.
5. Het dossier aangelegd binnen een gedwongen behandeling moet vijf jaar na beëindiging van de Bopz-maatregel bewaard blijven. Een verzoek van een cliënt tot vernietiging binnen vijf jaar kan niet worden gehonoreerd.¹⁶
6. Indien het gezondheidsgegevens betreft, vernietigt de verantwoordelijke de gegevens binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de betrokkene.
7. Een verzoek tot gegevensvernietiging mag alleen worden geweigerd als:
 - a. de wet zich tegen de vernietiging verzet;
 - b. een derde een aanmerkelijk belang heeft bij bewaring van die gegevens, bijvoorbeeld een kind van een cliënt heeft een erfelijke ziekte;
 - c. de cliënt heeft een procedure tegen de hulpverlener aangespannen of het is waarschijnlijk dat hij dit zal doen;
 - d. in het dossier gegevens over (vermoedens van) kindermishandeling staan dan kunnen deze op grond van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling alleen op verzoek van het kind zelf

¹³ Artikel 7: 454, tweede lid BW en artikel 16 AVG

¹⁴ Artikel 7:455 BW en artikelen 16,18 en 20 AVG.

¹⁵ Op grond van artikel 17 lid 1 AVG heeft betrokkene dit recht indien de gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift zijn. Artikel 7: 455 BW kent deze beperking niet.

¹⁶ Artikel 56 BOPZ

worden vernietigd en uitsluitend als het kind de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en wilsbekwaam kan worden geacht.

8. De beslissing tot verwijdering en/of vernietiging van gezondheidsgegevens wordt geregistreerd in het dossier van cliënt.

9. De betrokkene kan de verantwoordelijke schriftelijk vragen om bepaalde gegevens voor bepaalde personen af te schermen en hen de toegang tot die gegevens te laten blokkeren.

3.4 Recht van verzet/recht van bezwaar

1. Betrokkene kan verzet aantekenen tegen een verwerking als nodig voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak door een bestuursorgaan, of in het belang van de verantwoordelijke of van een derde, tenzij het wettelijke openbare registers zijn. Er kan verzet worden aangetekend door het versturen van een mail naar de Functionaris Gegevensbescherming via privacy@humanconcern.nl, hierin wordt kort beschreven tegen welke gegevensverwerking bezwaar wordt gemaakt en waarom hier bezwaar tegen wordt gemaakt.

2. De verantwoordelijke beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van het verzet of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is, beëindigt hij onmiddellijk de verwerking.

4. Vertegenwoordiging¹⁷

1. Bij een jeugdige jonger dan twaalf jaar en bij een wilsbekwame¹⁸ jeugdige van twaalf tot achttien jaar, oefent (oefenen) de ouder(s) met ouderlijk gezag of de voogd de rechten van de jeugdige uit, tenzij dit niet verenigbaar is met de zorg van een goede hulpverlener.

2. De ouder die geen gezag heeft, krijgt desgevraagd belangrijke informatie over de gezondheidstoestand van de jeugdige, tenzij:

- a. de hulpverlener de informatie ook niet aan de ouder met gezag geeft;
- b. het kind aangeeft dat er geen informatie mag worden gegeven;
- c. de belangen van het kind worden geschaad¹⁹.

3. de wilsbekwame jeugdige van twaalf jaar of ouder oefent zelfstandig zijn rechten over zijn persoons- en gezondheidsgegevens uit.²⁰

¹⁷ De hier genoemde categorieën van meerderjarig handelingsonbekwamen en minderjarigen is een samenvoeging van artikel 7: 450 lid 2 BW (toestemmingsvereiste bij minderjarigen) en artikel 7: 465 BW (vertegenwoordiging van de wilsbekwame cliënt).

¹⁸ Wilsbekwaam is iemand die “niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake” (de omschrijving in onder meer de Wgbo).

¹⁹ Artikel 7: 457 lid 3 jo. 1:377c BW).

²⁰ Niet te verwarren met het verkrijgen van het informed consent voor de *behandeling* van de minderjarige, waarbij bij een minderjarige tussen de 12 en de 16 jaren toestemming van zowel die minderjarige als van zijn gezaghebbende ouder(s) is vereist (artikel 7: 450, tweede lid BW).

4. Vernietiging van gegevens over (vermoedens van) kindermishandeling vindt uitsluitend plaats met toestemming van een wilsbekwame jeugdige van zestien jaar en ouder.
5. Is de betrokkene ouder dan achttien jaar en wilsonbekwaam, dan treedt als vertegenwoordiger voor hem op:
 - a. de curator of mentor;
 - b. indien er geen curator of mentor is, de persoon die de betrokkene schriftelijk heeft gemachtigd, de persoonlijk gemachtigde;
 - c. indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt: de echtgenoot of levensgezel van de betrokkene;
 - d. indien de echtgenoot of levensgezel ontbreekt of niet optreedt: een kind, broer of zus van de betrokkene.
 - e. In het uiterste geval treedt de zorgaanbieder op als goed hulpverlener; hij zorgt ervoor dat er zo snel mogelijk een wettelijk vertegenwoordiger voor betrokkene optreedt. Zonodig, als familie of naaste dat niet kan of wil, verzoekt hij de rechter om een vertegenwoordiger te benoemen.

5. Melding van gegevensverwerkingen

1. Verwerkingen van persoons- en gezondheidsgegevens binnen Human Concern worden geregistreerd in het register gegevensverwerking.
2. Het register gegevensverwerking wordt getoetst aan de AVG door de Functionaris Gegevensbescherming (FG). De functionaris voor de gegevensbescherming is een onafhankelijk persoon binnen Human Concern die adviseert en rapporteert over naleving van de AVG.

6. Functionaris gegevensbescherming (FG)

1. Binnen Human Concern - centrum voor eetstoornissen is er een Functionaris Gegevensverwerking (FG) werkzaam.
2. De FG heeft kennis van de geldende privacywetgeving, de organisatie van de zorgaanbieder, de gegevensverwerkingen die de zorgaanbieder doet en de belangen die hierin spelen.
3. De FG is betrouwbaar en maakt juist en zorgvuldig gebruik van de aan hem toegekende bevoegdheden.
4. De FG houdt toezicht op een rechtmatige, goede en veilige verwerking van persoonsgegevens door de verantwoordelijke zorgaanbieder die hem heeft benoemd of door de verantwoordelijken die zijn aangesloten bij de organisatie die hem heeft benoemd. De FG toetst aan geldende wet- en regelgeving en door de AP goedgekeurde gedragscodes.

5. De FG werkt zelfstandig en onafhankelijk van de zorgaanbieder. Hij ondervindt geen nadeel van de uitoefening van zijn taak.
6. De zorgaanbieder zorgt ervoor dat de FG zijn taak goed kan vervullen. De functionaris beschikt over de bevoegdheden zoals geregeld in Titel 5.2 van de Algemene wet bestuursrecht en de bevoegdheden die hem aanvullend door de zorgaanbieder zijn toegekend.
7. De FG is aangemeld bij de AP. De AP houdt een lijst bij van aangemelde functionarissen.
8. De functionaris heeft een geheimhoudingsplicht over alles wat hem op grond van een klacht of een verzoek van betrokkene bekend is geworden, tenzij de betrokkene voor bekendmaking toestemming heeft gegeven.
9. De functionaris adviseert de zorgaanbieder en kan aanbevelingen doen voor een betere bescherming van de gegevens. In geval van twijfel overlegt hij met de AP.
10. Verwerkingen van persoons- en gezondheidsgegevens binnen Human Concern worden gemeld bij de FG, tenzij het bewonersgegevens in het kader van de WLZ of WMO 2015 betreffen.
11. Een melding aan de FG kan worden gedaan met het AP-formulier of op een andere passende wijze.

7. Bij een klacht

Bij een klacht over de naleving van dit reglement of een andere klacht, kan de betrokkene zich wenden tot:

De klachtencommissie via klachtencommissie@humanconcern.nl, de functionaris voor de gegevensbescherming via privacy@humanconcern.nl of de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

8. Wijzigingen en inzage van dit reglement

Dit reglement geldt per 25 mei 2018 en is in te zien op de website van Human (www.humanconcern.nl).