

Huisregels voor cliënten en bezoekers

Betreft: Forta Volwassenen en Forta Intercultureel (Verder genaamd Forta)

Inleiding

Wij hebben deze huisregels om uw afspraak op onze locatie prettig te laten verlopen. Vragen over de huisregels kunt u stellen aan uw behandelaar.

Omgang

Bij Forta hebben we respect voor iedereen, ongeacht afkomst, geloof of geaardheid. Wij verwachten dat u rekening houdt met andere cliënten, medewerkers en omwonenden van onze locaties en geen overlast veroorzaakt. Denk daarbij aan geluidsoverlast, parkeeroverlast, rommel maken, discriminatie, agressief taalgebruik, stemverheffing of schelden. Geweld en ongewenste intimiteiten, zoals gebaren of aanrakingen, zijn niet toegestaan.

Gepast gekleed

We vragen u om gepast gekleed naar onze afspraken te komen. Te blote kleding is niet passend in onze behandelsetting. Draagt u een (zonne)bril met meekleurende glazen of zijn uw ogen vanuit een geloofsovertuiging niet zichtbaar, zorg dan dat uw ogen in de behandelkamer en bij de balie zichtbaar zijn.

Respectvolle en vertrouwelijke omgang

Om een veilige en respectvolle omgeving te waarborgen, vragen we iedereen om zorgvuldig om te gaan met privacy en vertrouwelijke informatie binnen onze instelling. Persoonlijke gesprekken en behandelingen zijn vertrouwelijk en bedoeld voor de betrokkenen zelf. Als u bepaalde informatie wilt vastleggen, bespreek dit dan vooraf met uw behandelaar en benoem hiertoe de reden. Het delen van opnames of gegevens met anderen, inclusief via (sociale) media, is niet toegestaan.

Gevaarlijke voorwerpen

Laat voorwerpen thuis die een gevaar (kunnen) veroorzaken voor uzelf of anderen.

Roken

Roken op de Forta locaties mag alleen in de daarvoor aangewezen buitenruimten. Dit geldt ook voor elektronische rookwaren, zoals e-sigaretten of vapes.

Alcohol, drugs en andere verslavende middelen

Het is verboden voor zowel cliënten als hun bezoek alcohol en/of drugs op behandellocaties te gebruiken of mee te nemen.

Huisdieren

Huisdieren blijven thuis en worden niet meegenomen naar de locaties. Assistentiehonden zijn toegestaan.

Digitale gedragsregels

Onze gedragsregels gelden ook in een beeldbel gesprek.

Giften

Het is niet toegestaan om medewerkers geld of cadeaus te geven.

Strafbare feiten

Strafbare feiten, zoals diefstal, handelen, geweld of vernielingen worden niet getolereerd. Bij een strafbaar feit doen wij aangifte bij de politie.

NB. Medewerkers van Forta kunnen met u aanvullende afspraken maken. De afspraken worden opgenomen in uw cliëntendossier.